

Közzététel napja: 2022. május 3.
Verzió: 4.0

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Fontos számunkra az átláthatóság, ezért az alábbi tájékoztatóban bemutatjuk, hogy hogyan használjuk és védjük személyes adataidat, illetve, hogy kapcsolódó jogaidat a szolgáltatásainkkal összefüggésben miként gyakorolhatod.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Cégnevünk: BillKiller Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Szabadság tér 4. III. em.; cégjegyzékszám: 19-09-521652; „**BillKiller**”)

Honlapunk: <https://www.billkiller.com/>

E-mail címünk: info@billkiller.com

Telefonszámunk: +36307494823

2 NÉHÁNY ALAPFOGALOM, AMI SEGÍTI A TÁJÉKOZTATÓ MEGÉRTÉSÉT

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az ún. „érintettre”) vonatkozó bármely információ. Azonosíthatónak akkor tekintünk egy személyt, ha akár közvetlenül, akár közvetetten (tehát más adatokkal kombinálva) egyértelműen hozzá köthető az adott személyes adat. Jelen esetben az érintett Te vagy.

Alkalmazás: az általad letöltött BillKiller mobil alkalmazás.

Adatkezelés: bármilyen művelet, amelyet Adatkezelőként a személyes adataidon végzünk, pl. azok gyűjtése, tárolása, vagy más adatokkal való összekapcsolása tehát mindaz, ami Személyes adataiddal történik az Alkalmazás használatával összefüggésben.

Amikor pedig az adatkezelés „**jogalapjáról**” olvasol, akkor arról van szó, hogy a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak közül „milyen alapon” (pl. a hozzájárulásod, a veled között szerződés teljesítése stb.) kezeljük a Személyes adataidat. A jogszabályok több ilyen lehetséges jogalapot sorolnak fel, és Adatkezelőként a mi feladatunk, hogy ezek közül a megfelelőt kiválasszuk és alkalmazzuk.

Adatkezelő: az, aki az Adatkezelés célját és eszközeit meghatározza. Más szavakkal tehát az, aki eldönti, hogy mi és hogyan történjen a Személyes adataiddal. Jelen esetben az Adatkezelő a BillKiller, azaz mi vagyunk.

Adatfeldolgozó: az, aki az Adatkezelő nevében és utasításai alapján kezel adatokat. Önállóan nem dönt azokról, mindenben az Adatkezelő utasításait követi, lényegében technikai segítséget nyújt az Adatkezelőnek.

Profilalkotás: a Személyes adatok automatizált (tehát valamilyen digitális rendszerben végzett, nem pedig papír alapú) kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes adatokat arra használjuk, hogy az érintettre nézve következtetéseket vonjunk le, vagy bizonyos jellemzőket értékeljünk. Profilalkotással ma már az élet számos területén találkozhatasz, ez történik pl., amikor a zenehallgatásra használt alkalmazásod a korábban hallgatott számok alapján megpróbálja „kitalálni”, hogy mi az, ami még tetszene neked és új számokat ajánl, de ez alapján dob fel új ajánlatokat a videómegosztó portál is, amin korábban már néztél feltöltött videókat. A jelen tájékoztatóból megtudhatod, hogy nálunk mit jelent a Profilalkotás, és mi kell ahhoz, hogy azt jogszerűen végezhessük.

3 MIHEZ KELLENEK A SZEMÉLYES ADATAID?

Az Adatkezelés csak akkor átlátható, ha az érintett számára is világos, hogy miért van arra szükség. Ezért röviden bemutatjuk, hogyan működik az Alkalmazás:

Az Alkalmazás a mobilszolgáltatóknak a magyarországi piacon elérhető több száz különböző tarifacsomagját összehasonlítja egymással és javaslatokat tesz a számodra a jelenleginél kedvezőbb csomagra vagy csomagokra.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az új tarifacsomag a lehető legjobban illeszkedjen a múltbeli telefonhasználati szokásaidhoz.

Az Alkalmazás azt is kiszámítja, hogy egy új csomagra való áttéréssel várhatóan mennyi pénzt takaríthatnál meg havi, illetve éves szinten.

Ahhoz, hogy az Alkalmazás a jelenlegi telefonhasználati szokásaidnak leginkább megfelelő csomagot javasolhassa, anélkül, hogy magadnak kellene figyelni és rögzíteni, hogy naponta hányszor, milyen számra indítottál hívásokat, vagy küldtél üzeneteket, mennyit használtad az internetet, szükséges, hogy az Alkalmazáson keresztül hozzáférjünk a mobiltelefonod által folyamatosan eltárolt (naplózott) bizonyos információkhoz. Ezeket az információkat a következő pontban listáztuk fel.

A tételes híváslistádhoz, a telefonbeszélgetéseidhez, az üzeneteid tartalmához, vagy az általad felkeresett weboldalakhoz semmilyen körülmények között nem férünk hozzá!

4 HOGYAN KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Ebben a fejezetben bemutatjuk valamennyi olyan esetet, amikor Személyes adataidat kezeljük. Láthatod, hogy milyen Személyes adatokat kezelünk, milyen célból, mi az Adatkezelés jogalapja és mennyi ideig tároljuk a Személyes adataidat.

4.1 Az Alkalmazás használatához szükséges Adatkezelés

Milyen Személyes adatokat kezelünk?

A **neved**, az **email címed**, a **telefonszámod**, **Facebook vagy Google profilod egyedi azonosítója (amennyiben azon keresztül regisztrálsz)** és a **telefonod következő naplózott információi** az elmúlt egy évre (vagy ha az rövidebb, akkor a telefonod használatba vétele óta eltelt időszakra) visszamenőleg:

- 20-as, 30-as, 50-es és 70-es előhívóval rendelkező telefonszámokra és az egyéb, más előhívójú telefonszámokra indított hívások darabszáma és percben megadott hossza havonta összesítve;
- 20-as, 30-as, 50-es és 70-es előhívóval rendelkező telefonszámokra küldött SMS-ek darabszáma havonta összesítve;
- internetes adatforgalom mennyisége havonta összesítve.

Emellett szükséges tudnunk a jelenlegi mobilszolgáltatód megnevezését, azt, hogy mekkora havi mobilnetet vásárolsz és mennyi az átlagos havi mobilköltséged, hogy a várható megtakarítást ki tudjuk számolni. (Ezt a telefonod naplózott információiból nem látjuk, Te tudod megadni az Alkalmazásban). Megadhatod azt is, hogy mikor jár le a hűségidőd a jelenlegi szolgáltatódnál, ezt - hozzájárulásod esetén - arra használjuk, hogy a hűségidő lejáratáról emlékeztetőt küldjünk számodra.

Arra nem látunk rá, hogy kit, mikor hívtál, hiszen csak az előhívószámok szerinti, fenti, havonta összesített adatokat küldi át az informatikai rendszerünknek az Alkalmazás, a teljes telefonszámot nem!

Számunkra csak az fontos, hogy milyen mobilszolgáltatók felé és összesen mennyit telefonáltál, hány üzenetet küldtél és mennyit neteztél. Az Alkalmazás által gyűjtött adatok tehát összesített adatok, amelyeket Te is megtekinthetsz az Alkalmazásban, minden alkalommal mielőtt az Alkalmazáson keresztül elküldenéd azokat nekünk.

Miért kezeljük a Személyes adatokat?

Az email címedre azért van szükségünk, hogy az Alkalmazásban történő regisztrációd visszazigazolhassuk, és ezáltal az Alkalmazásban nyújtott szolgáltatásainkra vonatkozó megállapodás köztünk létrejöhessen. Emellett az Alkalmazás működésével és a szerződéses feltételeinkkel kapcsolatos tájékoztatásainkat emailben küldjük meg neked.

Nevedre és telefonszámodra azért van szükségünk, hogy az Alkalmazás használata közben is gördülékenyen tudjunk veled kommunikálni (illetve, amennyiben ehhez kifejezetten hozzájárultál, marketing üzeneteinket eljuttathassuk számodra, valamint hűségidőd lejártakor felhívhatunk a figyelmedet arra, hogy egy új számolással adott esetben még kedvezőbb tarifacsomagra térhetsz át, erről részletesen ld. 4.2 pont).

Ahhoz pedig, hogy képesek legyünk javaslatot tenni arra vonatkozóan, hogy számodra melyik csomag lenne a legmegfelelőbb, ismernünk kell a telefonhasználati szokásaidat (ezekről olvashattál az előző pontban). Rendszerünk ezekből a Személyes adatokból képes megmondani, hogy melyik csomag lesz az, amelyik igazán neked való.

Ezek a Személyes adatok tehát szükségesek ahhoz, hogy az Alkalmazás fő funkcióját igénybe tudd venni.

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

Amikor az Alkalmazásban történő regisztráció során elfogadod az Általános Szerződési Feltételeket, közöttünk egy megállapodás jön létre, amely alapján az Alkalmazásban elérhető szolgáltatást nyújtjuk részre. Adatkezelésünk jogalapját ennek a megállapodásnak a teljesítése képezi.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

Az e-mail címedet és a nevedet addig őrizzük meg, amíg használod az Alkalmazást. Az Általános Szerződési Feltételeink szerint amennyiben nem használod az Alkalmazást 24 hónapon keresztül, akkor töröljük ezeket az adatokat, kivéve ha időközben panasszal, kérdéssel fordulsz hozzánk, ez esetben ugyanis a panasz, kérdés kezeléséhez szükségünk van rájuk.

A fent említett többi személyes adatodat az utolsó Alkalmazás-használatodtól számított 5 (öt) éves időtartamon keresztül őrizzük meg, annak érdekében, hogy egyes esetleges panaszodat teljes körűen ki tudjuk vizsgálni és meg tudjuk válaszolni (erről részletesen ld. a 4.3 pontot), illetve utólag is igazolni tudjuk, hogy pontosan milyen értékek alapján, hogyan és mit számoltunk. Ezeket az adataidat más célból nem használjuk, kivéve, ha a marketing célú használathoz kifejezetten hozzájárultál.

4.2 Marketing, testreszabott ajánlatok küldése

Milyen Személyes adataidat kezeljük?

Hozzájárulásodtól függően a neved és email címed arra használjuk, hogy marketing üzeneteket küldjünk neked, pl. hírlevelet, ajánlatokat új szolgáltatásainkról, reklámokat stb.

Amennyiben ahhoz is hozzájárultál, hogy az Alkalmazás használata során a fent leírtak szerint gyűjtött Személyes adataidat testreszabott ajánlatok küldése céljából kezeljük, úgy ehhez az előző pontban felsorolt Személyes adataid közül a következőket használjuk fel:

- 20-as, 30-as, 50-es és 70-es előhívóval rendelkező telefonszámokra és az egyéb, más előhívójú telefonszámokra indított hívások darabszáma és percben megadott hossza az elmúlt 1 évben havonta összesítve;
- 20-as, 30-as, 50-es és 70-es előhívóval rendelkező telefonszámokra küldött SMS-ek darabszáma az elmúlt 1 évben havonta összesítve;
- internetes adatforgalom mennyisége az elmúlt 1 évben havonta összesítve;
- hűségidőd lejártának időpontja.

Miért kezeljük a Személyes adataidat?

Szeretnénk veled kapcsolatban maradni, hogy a későbbiekben is értesíthessünk aktuális ajánlatainkról.

Ha ahhoz hozzájárulsz, akkor nemcsak általános, hanem kifejezetten személyre szabott marketingtartalmakat küldünk neked, illetve emlékeztetnénk, ha hűségidőd közeledik a lejáratához, annak érdekében, hogy az Alkalmazás használatával adott esetben kedvezőbb tarifacsomagra válthass. Ezt a Személyes adataid alapján megismert felhasználói profilodból kiindulva (Profilalkotás alapján) tennénk.

Más olyan cégekkel is kapcsolatban állunk, akik szintén szeretnének neked személyre szabott, Profilalkotáson alapuló ajánlatokat, hírleveleket küldeni. **Ezek a külsős partnereink nem kapják meg a Személyes adataidat, az ő ajánlataikat is mi fogjuk megküldeni neked (a marketing szolgáltatónk segítségével), a partnereink tehát nem fognak közvetlenül kapcsolatba lépni veled!**

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

Te döntöd el, hogy ki és mit csinál a Személyes adataiddal. Tőlünk nem fogsz kéréstlen reklámot kapni, bármilyen marketing tartalmat kizárólag előzetes hozzájárulásod alapján küldünk.

Választásod szerint, többféle tartalmú hozzájárulást adhatsz, ezek a következők:

- hozzájárulhatsz egyszerű (azaz nem személyre szabott) marketing tartalmak küldéséhez. Ez esetben testreszabott ajánlatokat nem fogsz kapni, általános jellegű marketing anyagokat (pl. egy hírlevelet szolgáltatásainkkal kapcsolatban, tájékoztatást egy új szolgáltatásunkról) ugyanakkor igen.
- Hozzájárulhatsz ahhoz, hogy a jelen 4.2. pontban fent felsorolt Személyes adataidat abból a célból használjuk, hogy felhasználói szokásaid alapján részedre olyan testreszabott ajánlatokat küldjünk, amelyekről úgy gondoljuk, hogy számodra különösen érdekesek lehetnek. Ide tartozik az az eset is, amikor hűségidőd lejártakor emlékeztetőt küldünk neked arról, hogy az Alkalmazás használatával adott esetben még kedvezőbb tarifacsomagra válthatsz.
- Ha szeretnéd és hozzájárulsz, ilyen jellegű tartalmakat nem csak rólunk, de külső partnereinkről, azok termékeiről, szolgáltatásairól is kaphatsz.

Hozzájárulásodat bármikor emailben, postai úton megküldött levélben, az Alkalmazás „Beállítások” menüpontjában vagy az emailben küldött marketingüzenetek alján található „Leiratkozom” gombra kattintással vissza tudod vonni, ez esetben a marketing célú Adatkezelést megszüntetjük és nem fogsz több ilyen jellegű üzenetet kapni.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

Adataidat hozzájárulásod visszavonásáig kezeljük.

4.3 Panaszkezelés, kérdések megválaszolása, érintetti jogok gyakorlása

Milyen Személyes adataidat kezeljük?

Ha kérdésed, észrevételed, panaszod van az Alkalmazással kapcsolatban, bármikor hozzánk fordulhatsz. Kérdésed megválaszolásához, panaszod kezeléséhez szükségünk van a nevedre és az email címedre, illetve a kérdés, vagy panasz részletes leírására. Ahhoz, hogy panaszodat teljeskörűen ki tudjuk vizsgálni, kérdésedet meg tudjuk válaszolni, a panasz, kérdés tartalmától függően szükségünk lehet valamennyi, a 4.1 pontban meghatározott adatodra, pl. annak utólagos vizsgálata érdekében, hogy milyen adatok alapján, hogyan és mit számoltunk, amikor a számodra kedvezőbb tarifacsomagot kerestük.

Ugyanez igaz arra az esetre, amikor valamely, a GDPR szerinti érintetti jogodat szeretnéd gyakorolni, pl. tájékoztatást kérsz az adatkezelésről (ezekről a jogaidról a 7. pontban olvashatsz).

Amennyiben jogszabályi kötelezettségünknel fogva a panaszról jegyzőkönyvet kell felvennünk, ezt csak abban az esetben tudjuk megtenni, ha a fentiekén túl a következő Személyes adataidat is kezeljük:

neved, lakcímed, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az általad a panasszal összefüggésben bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a mi nyilatkozatunk a panaszoddal kapcsolatos álláspontunkról, a panasz egyedi azonosítószáma, a jegyzőkönyvre adott válaszod.

Miért kezeljük a Személyes adataidat?

Azért, hogy kérdésedre, észrevételedre, panaszodra választ tudjunk adni, azt szükség esetén kivizsgálhassuk, egy esetleges jogvita esetén álláspontunkat sikeresen képviselhesük. Ez csak akkor lehetséges, ha ismerjük a kérdés vagy panasz tartalmát, illetve kapcsolatba tudunk lépni veled, továbbá rendelkezésünkre állnak azok az adatok, amelyek a panasz érdemi kivizsgálásához, illetve álláspontunk utólagos alátámasztásához szükségesek.

Egyes esetekben jogszabályi kötelezettségünk a panasz kezelése, kivizsgálása, arról jegyzőkönyv felvétele (*a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény*).

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

Ha kérdésed, észrevételed van az Alkalmazás használatával vagy a szolgáltatásainkkal kapcsolatban, a fenti Személyes adataidat a közöttünk létrejött megállapodás teljesítése érdekében kezeljük.

Panasz, illetve valamely, a GDPR szerinti érintetti jog gyakorlása esetén az Adatkezelésünk jogalapja azon jogos érdekünk, hogy a GDPR-ban, illetve a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt, az érintetti jogok biztosításával, valamint panaszok kivizsgálásával és orvoslásával kapcsolatos jogi kötelezettségünknek eleget tehesünk, továbbá, hogy egy esetleges jogvita esetén igazolni tudjuk a köztünk zajlott kommunikációt, jogi pozíciónkat meg tudjuk védeni.

Amennyiben a panaszról jegyzőkönyvet kell felvennünk, mert azt a fent hivatkozott fogyasztóvédelmi törvény előírja, a jegyzőkönyvben foglalt Személyes adataidat jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében kezeljük.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

A kérdés, észrevétel megválaszolásától, illetve az érintetti jog gyakorlásával kapcsolatos kommunikáció lezárásától számított 5 (öt) éves időtartamon keresztül, azért, hogy egy esetleges későbbi jogvita esetén igazolni tudjuk a köztünk zajlott kommunikációt, jogi pozíciónkat meg tudjuk védeni.

Amennyiben jegyzőkönyvet kell felvennünk, a jegyzőkönyvet a fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint 3 (három) évig őrizzük meg.

4.4 Kényelmi funkció – kapcsolatfelvétel megkönnyítése a díjcsomagot kínáló mobilszolgáltatóval (közvetítőjével)

Egyes mobilszolgáltatókkal (vagy azok közvetítőivel) megállapodtunk annak érdekében, hogy hozzájárulásod esetén a mobilszolgáltató felvegye veled a kapcsolatot, és ezzel megkönnyítsük számodra a tarifacsomagváltást. Ezen mobilszolgáltatók (közvetítőik) listáját az 5.8. pontban találod.

Milyen Személyes adataidat kezeljük?

Amennyiben ahhoz kifejezetten hozzájárultál, úgy **nevedet, telefonszámodat, e-mail címedet**, valamint az **Alkalmazásban javasolt tarifacsomag megnevezését** továbbítjuk a tarifacsomagot forgalmazó mobilszolgáltató (vagy annak képviselője) részére.

Bizonyos esetekben a mobilszolgáltatóval vagy képviselőjével folytatott **telefonbeszélgetésed** rögzítésre kerül (ld. az 5.6 pontot).

Miért kezeljük a Személyes adataidat?

Ennek az opcionális, kényelmi funkciónak az a célja, hogy az adattovábbítást követően a mobilszolgáltató vagy képviselője fel tudja venni veled a kapcsolatot telefonon a számodra javasolt tarifacsomagra vonatkozó szerződés előkészítése és megkötése érdekében.

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

Az ebben a pontban említett Személyes adataidat önkéntes, kifejezett és a jelen tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásod alapján kezeljük. Hozzájárulásodat az Alkalmazás erre szolgáló felületén, egy checkbox bejelölésével tudod megadni.

Hangsúlyozzuk, hogy hozzájárulásod megadása teljesen önkéntes. Amennyiben azt nem adod meg, úgy az adott mobilszolgáltató nem tud veled közvetlenül kapcsolatba lépni, így, ha esetleg mobil tarifacsomagot szeretnél váltani, akkor ezt a mobilszolgáltatónál neked kell kezdeményezned.

Hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod az Alkalmazás „Beállítások” menüpontjában. Amennyiben a fenti Személyes adataidat a visszavonáskor már továbbítottuk, a visszavonás tényét jelezzük az érintett mobilszolgáltatónak (közvetítőjének).

Továbbított Személyes adataidat a mobilszolgáltatók önálló adatkezelőként kezelik. Az adott mobilszolgáltató adatkezelésének részleteiről a szolgáltató adatkezelési tájékoztatójából tudsz tájékozódni.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

A jelen pont alapján továbbított Személyes adataidat az itt meghatározott célból a Személyes adatok továbbításáig, illetve – amennyiben az korábbi – a hozzájárulásod visszavonásáig kezeljük. (A Személyes adataid továbbítása esetén azokat a 4.5. pont szerinti célból, az ott meghatározott időtartamban még kezeljük)

Kérjük, tekintsd meg az 5.8. pontban, hogy pontosan mely szolgáltatók számára továbbíthatunk Személyes adatokat az itt megjelölt célból.

4.5 Kényelmi funkcióhoz kapcsolódó elszámolás a mobilszolgáltatóval (közvetítőjével)

Milyen Személyes adataidat kezeljük?

Ha az előző 4.4. pont szerint hozzájárulsz ahhoz, hogy az 5.8. pontban feltüntetett mobilszolgáltató (közvetője) részére az előző pont szerinti Személyes adataidat továbbítsuk, ezt követően az adott mobilszolgáltatóval (képviselőjével) el kell számolnunk. Ennek érdekében megőrizzük **a Személyes adatok továbbításának tényét, időpontját**, valamint az előző pont szerint továbbított Személyes adatokat (**neved, telefonszámod, e-mail címed, javasolt tarifacsomag**).

Miért kezeljük a Személyes adataidat?

Azért, hogy a Személyes adatok továbbítását követően az adott mobilszolgáltatóval (közvetítőjével) elszámolhassunk.

Milyen jogalapon kezeljük a Személyes adataidat?

A jelen pont szerinti Adatkezelésünk jogalapja azon jogos érdekünk, hogy a mobilszolgáltatóval a díjunkt elszámolhassuk, illetve egy esetleges vita esetén igazolni tudjuk a Személyes adatok továbbításának tényét, időpontját és a továbbított Személyes adatok körét.

Mennyi ideig kezeljük a Személyes adataidat?

A jelen pont szerint a Személyes adataidat a továbbítást követő hatodik hónap végéig kezeljük, ezt követően ezen a Személyes adataidat a jelen pont szerinti célból nem kezeljük tovább.

5 KINEK ADJUK ÁT A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Alapelvünk, hogy bizalmasan kezeljük a Személyes adataidat. Egyes esetekben azonban szükséges lehet, hogy Személyes adataidat más szervezetekkel megosszuk. A következőkben felsoroljuk, hogy melyek ezek az esetek és melyek a címzett szervezetek.

5.1 Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1885, Luxemburg)

Az Amazon működteti azokat a szervereket, amelyek az Alkalmazás és az azt kiszolgáló informatikai rendszereink üzemeltetéséhez szükségesek. Minden általad megadott Személyes adatot ezeken a szervereken tárolunk.

Az Amazon csak a Személyes adataid tárolásában működik közre velünk, sem célja, sem érdekltsége nincs abban, hogy tényleges tartalmukat megismerje, de erre nincs is jogszerű lehetősége.

Az általunk használt szerverpark Frankfurtban, Németországban található, így a Személyes adataid semmilyen esetben nem hagyják el az Európai Uniót. Az Európai Unió adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai garantálják, hogy a Személyes adataid biztonságban vannak.

5.2 Google

A Google különböző szolgáltatásain keresztül segít nekünk a weboldalt és az Alkalmazást fejleszteni. Ennek keretében a Google statisztikai és más, a weboldal és az Alkalmazás használata során keletkező Személyes adatokat gyűjt arról, hogy hogyan használod azt (pl. hogy mennyi időt töltöttél el egy adott felületen, onnan hová kattintottál, mennyi idő eltelt után zártad be az Alkalmazást). Azért van szükség ilyen Személyes adatokra, mert bármilyen weboldal vagy alkalmazás csak akkor fejleszthető igazán hatékonyan, ha tisztában vagyunk azzal, hogy a felhasználók ténylegesen a gyakorlatban azt hogyan használják.

A Google ezekből az adatokból bizonyos, a weboldal és az Alkalmazás fejlesztésére használható következtetéseket von le és azokat megküldi nekünk.

Itt olvashatsz arról hogyan védi a Google az adataidat:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A Google számunkra csak a gyűjtött adatokból levont következtetéseket küldi meg, azaz azok alapján mi nem fogunk tudni téged azonosítani. Ezen információk mentén fejlesztjük tovább a weboldalt és az Alkalmazást.

5.3 Mito Performance Zrt. (székhely: 1053 Budapest, Károlyi utca 9.)

Marketing partnerünk segít nekünk abban, hogy kapcsolatban maradjunk veled, megküldi az ajánlatainkat, illetve továbbítja külsős partnereink ajánlatait, persze csak akkor, ha hozzájárultál.

5.4 Neuron Szoftver Kft. (székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68.)

Szoftverfejlesztő partnerünk felelős az informatikai infrastruktúránk karbantartásáért és üzemeltetéséért. Ennek során előfordulhat, hogy partnerünknek olyan adatállományokkal kell dolgoznia, amelyek Személyes adatokat is tartalmaznak, ennek keretében azokba be kell tekintenie, le kell azokat kérdeznie, vagy mentéseket kell azokról készítenie. Partnerünknek nem célja a Személyes adatok megismerése, ugyanakkor az azokkal való műveletek végzése a tevékenysége szükségszerű velejárói.

5.5 GoDaddy Inc. (14455 N. Hayden Rd., Ste. 226 Scottsdale, AZ 85260 USA)

A GoDaddy szolgálat számunkra elektronikus levelezési felületet. Kizárólag annak technikai hátterét adja, saját célja az általunk kezelt személyes adatokkal nincsen.

A GoDaddy adatkezeléséről bővebben itt olvashatsz:

<https://ie.godaddy.com/legal/agreements/privacy-policy>

5.6 CALLFACTORY Kft. (székhely: 1044 Budapest, Pici utca 6. 2. em. 5.)

A CALLFACTORY abban az esetben segít nekünk, amikor a 4.4 pontban részletezett adattovábbítás történik a Netfone Telecom Távközlési Szolgáltató Kft. („**Netfone**”) részére. Ez esetben, a veled való kapcsolatfelvétel során a CALLFACTORY jár el és segít neked az adott tarifacsomagra vonatkozó adatok Netfone által biztosított űrlapon történő rögzítésében. A CALLFACTORY ehhez a 4.4 pontban említett Személyes adataidhoz fér hozzá. Ezen felül a CALLFACTORY a veled folytatott telefonbeszélgetést, amelynek során kitöltitek az űrlapot, rögzíti.

A Billkiller a Netfone adatfeldolgozójaként, a CALLFACTORY pedig a Billkiller további adatfeldolgozójaként jár el, szerződés alapján.

5.7 Jogi tanácsadóink, bíróságok, hatóságok

Amennyiben bármilyen, az Alkalmazással kapcsolatos hatósági eljárásban vagy jogvitában kell megvédenünk álláspontunkat, úgy előfordulhat, hogy az általunk kezelt Személyes adatokat át kell adnunk a jogi tanácsadóink, vagy az adott eljárást folytató bíróság, hatóság részére.

Ha valamely hatóság eljárásában erre vonatkozó, konkrét jogszabályi rendelkezésen alapuló megkeresést kapunk, úgy a körülményektől függően szükséges lehet, hogy a hatóság részére Személyes adatokat is tartalmazó állományokat adjunk át, hiszen a hatósággal kötelesek vagyunk együttműködni.

5.8 Az egyes tarifacsomagokat forgalmazó mobilszolgáltatók a 4.4 pont kapcsán

Ahogy arról a 4.4 pontban olvashatsz, ha hozzájárulsz, egyes mobilszolgáltatók részére továbbítjuk azon Személyes adataidat, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az Alkalmazás által számodra javasolt tarifacsomag kapcsán téged közvetlenül, vagy képviselőjük útján felkeressenek. Természetesen minden esetben csak annak a mobilszolgáltatónak továbbítjuk az adataidat, amely a számodra javasolt tarifacsomagot forgalmazza.

Ezek a szolgáltatók tarifacsomagtól függően a következők lehetnek:

- **Netfone Telecom Távközlési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Nefelejcs utca 2/a);
- **OSS Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152/H.).

6 MI A PROFILALKOTÁS ÉS HOGYAN TÖRTÉNIK EZ A TE ESETEDBEN?

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján Profilalkotásnak nevezzük a gyakorlatban az olyan műveleteket, amikor egy adatkezelő az érintettekről valamely személyes adatot,

vagy adatokat gyűjt és ezeket egy előre meghatározott logika mentén arra használja, hogy következtetéseket vonjon le az érintettre nézve.

Mit jelent mindez a gyakorlatban?

- Ahogyan fent is írtuk, ahhoz, hogy számodra tarifacsomagokat tudjunk javasolni, illetve meg tudjuk mondani, hogy várhatóan milyen megtakarítással számolhatsz, ha áttérsz egy új csomagra, szükségünk van azokra az információkra, amelyeket fent fellistáztunk.
- Mielőtt ezeket a Személyes adataidat megküldenéd nekünk, Te magad is látod az Alkalmazásban, hogy pontosan milyen információkról van szó.
- Ha ezeket a Személyes adatokat az Alkalmazáson keresztül továbbítottad nekünk, egy előre meghatározott algoritmus elemzi a kapott információkat és azokból kimutatást készít 12 hónapra visszamenőleg (vagy, amennyiben ilyen régóta még nem használod a telefont, a használat időszakára nézve).
- Ebből a kimutatásból láthatóvá válik, hogy tipikusan mennyit telefonálsz, hány üzenetet küldesz, mennyit netezel, illetve, hogy jellemzően milyen előhívójú számokkal állsz kapcsolatban.
- Azok a javaslatok, összehasonlítási adatok, amelyeket visszakapsz az Alkalmazáson keresztül, ezen az elemzésen alapulnak.
- Ha kifejezetten hozzájárultál, akkor a fenti adatokat arra is felhasználjuk, hogy – szintén egy algoritmus segítségével – megpróbáljuk „kitalálni”, hogy számodra mely szolgáltatásunk, termékünk lehet a jövőben különösen érdekes, figyelembe véve az igényeidet (pl. azt, hogy a többi felhasználóval összevetve többet neteztél, vagy kevesebb SMS-t küldtél, gyakrabban hívsz 70-es számokat stb). Ennek eredményeként testreszabott ajánlatokat küldünk neked, emlékeztetünk, ha hűségidőd rövidesen lejár, illetve hozzájárulásod esetén partnereink részére is lehetővé tesszük, hogy rajtunk keresztül továbbítsák részedre személyre szabott ajánlataikat.

Ez tehát a Profilalkotás, amit végzünk a Személyes adataidon. Nincs benne sem titkos elem, sem próbetűs rész.

7 MILYEN JOGOK ILLETNEK MEG ADATAID KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN?

Itt írjuk le, hogy milyen jogok illetnek meg a Személyes adataid kezelése kapcsán. A jogok gyakorlása minden esetben ingyenes.

Amennyiben valamilyen jogodat szeretnéd gyakorolni, küldj nekünk emailt a tájékoztató elején található email címünkre részletesen leírva a kérésedet.

Kérjük, törekedj arra, hogy csak olyan Személyes adatokat ossz meg velünk a kérésed leírásakor, amelyek feltétlenül szükségesek a kérés kezeléséhez.

Minden kérdést, panaszt, megkeresést a beérkezésétől számított 25 napon belül érdemben megválaszolunk.

7.1 Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog)

Személyes adataid kezeléséről bármikor kérhetsz tájékoztatást tőlünk. A kérésed kiterjedhet a kezelt Személyes adatok körére, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az Adatkezelés kapcsán téged megillető jogokra. Adattovábbítás esetén pedig arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg a Személyes adataidat (feltéve, hogy ennek az információknak az átadását részünkre a jogszabályok lehetővé teszik). Tehát mindenre, ami a Személyes adataiddal történik.

A tájékoztatást főszabályként az általad küldött email-re küldött válasz email-ben adjuk meg.

A tájékoztatókérdésed akkor tudjuk hitelesnek tekinteni, ha az a nálunk regisztrált e-mail címről érkezik. Ha nem erről küldöd a megkeresést, akkor – a Személyes adataid védelme érdekében – arra nem áll módunkban válaszolni, hiszen nem tudhatjuk, valójában kitől jött a megkeresés.

7.2 Helyesbítés

Bármikor kérheted a korábban megadott Személyes adataid helyesbítését vagy módosítását. Amennyiben kapcsolattartási email címed megváltozott, úgy kifejezetten kérünk is, hogy ha lehet, ezt jelezd felénk!

7.3 Törlés („elfeledtetéshez való jog”)

Késedelem nélkül töröljük a Személyes adataidat, ha:

- az adott Személyes adatra már nincs szükségünk abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- olyan Adatkezelésről van szó, ami a hozzájárulásodon alapult, de Te ezt a hozzájárulásodat visszavontad és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja (esetünkben ez a marketing célú email kommunikációra terjed ki);
- olyan Adatkezelésről van szó, amely a jogos érdekünkön alapult, de Te tiltakozol az Adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű okunk az adatkezelésre (utóbbit minden esetben mérlegeljük);
- ha minden erőfeszítésünk és legjobb szándékaink ellenére jogellenes Adatkezelésre került sor;
- valamely európai uniós vagy magyar jogban előírt szabály kötelez minket a törlésre.

Felhívjuk figyelmedet, hogy lehetnek olyan esetek, amikor nem vagyunk kötelesek a Személyes adataidat törölni, például akkor sem, ha az Adatkezelés szükséges a jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

7.4 Korlátozás

Az Adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett Személyes adatokat a tárolás kivételével nem kezelhetjük, illetve csak abban a körben kezelhetjük, amihez Te hozzájárultál.

Az alábbi esetekben a Személyes adataid kezelésének korlátozását kérheted:

- vitatod az általunk kezelt Személyes adataid pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes adataid pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes volt, de Te ellenzed a Személyes adataid törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a Személyes adatokra, de Te kéred azokat jogi igényeid előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakoztál az Adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy részünkről van-e olyan jogi indok vagy érdek, amely tiltakozásodat felülírja. Ezt minden esetben mérlegeljük.

Hozzájárulás hiányában is kezelhetjük azokat a Személyes adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek. Az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatunk Téged. Amennyiben a korlátozás alá eső Személyes adatokat más személynek (pl. a fent felsorolt Adatfeldolgozóinknak) is átadtuk, akkor az Adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatjuk ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel tőlünk aránytalan erőfeszítést. Kérésedre tájékoztatunk ezekről a címzettekről.

7.5 Tiltakozás

Amennyiben az Adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, akkor tiltakozhatsz ez ellen az Adatkezelés ellen. A tiltakozásnak nem vagyunk kötelesek helyt adni, ha bizonyítjuk, hogy

- az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy
- az Adatkezelés a jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Ugyanakkor, ha a fentiek egyike sem teljesül, tiltakozásod esetén az azzal érintett Személyes adataidat haladéktalanul töröljük, a törlés következményeiről pedig előzetesen tájékoztatunk.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Ez a jog a gyakorlatban azt jelenti, hogy amennyiben kéred, minden rólad kezelt adatot általános elterjedt, géppel olvasható formátumban megküldünk részedre. Esetünkben ez egy emailt, vagy ahhoz csatolt pdf fájlt fog jelenteni.

Ha kéred, arra is lehetőség van, hogy egy általad megjelölt, másik adatkezelő részére továbbítsuk azokat a Személyes adataidat, amelyeket kezelünk.

7.7 Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha úgy gondolod, hogy a Személyes adataid kezelésével megsértettük az adatvédelmi jogszabályokat, panasszal fordulhatsz a szokásos tartózkodási helyed, a munkahelyed vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogsérelem esetén – panasztételi jogodtól függetlenül – bírósághoz is fordulhatsz. Jogosult vagy bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rád vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Továbbá jogosult vagy bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszoddal, vagy három hónapon belül nem tájékoztat téged a benyújtott panaszoddal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

De kérünk, mielőtt a hatósághoz, vagy bírósághoz fordulnál, írd a tájékoztató elején található email címünkre. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy panaszodat megnyugtatóan kezeljük, kérdéseidet megválaszoljuk!

* * *